

## Πολιτική Υπεύθυνης Επιχειρηματικής Λειτουργίας

Η Α. ΧΑΤΖΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε. ιδρύθηκε το 1931, έγινε Ανώνυμος Εταιρεία το 1975 και σήμερα διαθέτει δύο υπερσύγχρονες παραγωγικές μονάδες στη Θεσσαλονίκη και ένα πλήρως οργανωμένο διεθνές δίκτυο πωλήσεων.

Αποστολή της εταιρείας είναι η παροχή ασφαλών, λειτουργικών, καινοτόμων και ανταγωνιστικών λύσεων συσκευασίας. Τα υλικά της Χατζόπουλος Α.Ε. χρησιμοποιούνται κυρίως για τη συσκευασία τροφίμων (καφέδες, ροφήματα, snacks, σοκολατοειδή, ξηροί καρποί, γαλακτοκομικά, προϊόντα επεξεργασμένου κρέατος, έτοιμα γεύματα κλπ.). Παράλληλα, η εταιρεία παράγει υλικά συσκευασίας για απορρυπαντικά, καλλυντικά, φαρμακευτικά, χημικά, ζωοτροφές, συσκευασίες καπνού, ετικέτες για αναψυκτικά, κ.α. Η εταιρεία έχει σταθερή οργανική ανάπτυξη, ενώ οι επενδύσεις της σε ανθρώπινο δυναμικό, μηχανολογικό εξοπλισμό και εγκαταστάσεις είναι διαρκείς.

Αρχές της εταιρείας αποτελούν οι εξής αξίες:

**Α** ξιοκρατία  
**Γ** νώση  
**Α** νθρωπιά  
**Π** οιότητα  
**Ή** θος

Το όραμα της εταιρείας είναι να αποτελεί παράδειγμα ορθής πρακτικής ως προς:

- Την Ποιότητά της σε όλους τους τομείς
- Τη Συνέπεια
- Την Τεχνογνωσία
- Το Περιβάλλον Εργασίας
- Την ενεργό συνεισφορά της στην ευρύτερη κοινωνία

## ΣΚΟΠΟΣ

Η πολιτική αυτή αποτελεί το πλαίσιο αναφοράς για τη βιώσιμη ανάπτυξη της εταιρείας και εφαρμόζεται σε εργαζόμενους, διοίκηση, συνεργάτες και προμηθευτές και ευθυγραμμίζεται με τις αρχές του UN Global Compact και τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (SDGs).

Στόχος της πολιτικής είναι η δημιουργία μακροχρόνιας αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, η συμμόρφωση με τη νομοθεσία και η συνεχής βελτίωση των περιβαλλοντικών, κοινωνικών και εταιρικών επιδόσεων.

## ΔΕΣΜΕΥΣΗ

Η Α. ΧΑΤΖΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε. δεσμεύεται καταρχήν να λειτουργεί με υπευθυνότητα, διαφάνεια και ακεραιότητα, ενσωματώνοντας τις αρχές Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Διακυβέρνησης (ESG) σε όλες τις δραστηριότητές της.

Συνεπώς, η εταιρείας δεσμεύεται για:

- Τη συνεχή βελτίωση της στρατηγικής βιωσιμότητάς και της απόδοσής της.
- Να συμπεριφέρεται με ηθικό τρόπο και να συμβάλλει στην οικονομική ανάπτυξη και την παράλληλη βελτίωση τόσο της ποιότητας ζωής των εργαζομένων της, όσο και της τοπικής κοινότητας και της κοινωνίας ως σύνολο.
- Την προστασία προσωπικών δεδομένων.
- Την ανάπτυξη συστημάτων διαχείρισης, ως προς τα εξής:
  - ✓ ποιότητα προϊόντων & υπηρεσιών
  - ✓ ασφάλεια τροφίμων
  - ✓ υγεία & ασφάλεια εργασίας
  - ✓ περιβάλλον / κλιματική αλλαγή / ατμοσφαιρική ρύπανση
  - ✓ προσωπικών δεδομένων
  - ✓ κατά της δωροδοκίας
  - ✓ ασφάλειας πληροφοριών
  - ✓ ενέργειας
  - ✓ διακυβέρνηση.
- Καθορίζει συγκεκριμένους μετρήσιμους στόχους, την πορεία επίτευξής των οποίων παρακολουθεί και αναθεωρεί, με σκοπό τη συνεχή βελτίωση της νοοτροπίας και της απόδοσης της εταιρείας ως προς τα παραπάνω, με κύριο εργαλείο την τακτική ανασκόπησή τους.
- Η εταιρεία παρακολουθεί και αξιολογεί σε ετήσια βάση τους δείκτες βιωσιμότητας και, όπου κρίνεται σκόπιμο, δημοσιοποιεί τα αποτελέσματα προς τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Τη συμμόρφωση με όλες τις εθνικές και διεθνείς διατάξεις της νομοθεσίας, που την αφορούν.
- Την εστίαση στην πρόληψη ατυχημάτων μικρής ή μεγάλης κλίμακας, που μπορεί να επηρεάσουν
  - ✓ εργαζόμενους
  - ✓ συνεργάτες
  - ✓ καταναλωτές
  - ✓ κοινωνία
  - ✓ περιβάλλον & κλιματική αλλαγή.
- Τη μέγιστη ικανοποίηση των πελατών της, παράγοντας ασφαλή και ποιοτικά προϊόντα και υπηρεσίες, σύμφωνα με τις απαιτήσεις αυτών και των καταναλωτών.
- Να λαμβάνει υπόψη κοινωνικές απαιτήσεις – επιταγές.
- Την προτροπή του προσωπικού και άμεσων συνεργατών για διαχείριση κάθε φυσικού πόρου με σεβασμό και προσοχή.
- Τη διασφάλιση των κατάλληλων πόρων και συνθηκών για την επίτευξη των παραπάνω, βασισμένη



στη συστηματική ανάλυση του συνόλου των δραστηριοτήτων της για την εξακρίβωση, την εκτίμηση και τον συνεχή έλεγχο.

- Τη διαρκή εκπαίδευση και ανάπτυξη του προσωπικού της.
- Την τακτική ενημέρωση των Αξιών και της Πολιτικής της στο σύνολο των ενδιαφερομένων μερών (τόσο στο εσωτερικό, όσο και το εξωτερικό περιβάλλον της), στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα, ή όποια άλλη κριθεί απαραίτητο και με τα βέλτιστα κανάλια επικοινωνίας.

## ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ (STAKEHOLDERS)

Η εταιρεία αναγνωρίζει ως βασικά ενδιαφερόμενα μέρη τους εργαζομένους, πελάτες, προμηθευτές, μετόχους, τοπικές κοινωνίες, δημόσιες αρχές και λοιπούς συνεργάτες.

Δεσμευόμαστε να διατηρούμε ανοιχτούς διαύλους επικοινωνίας, να λαμβάνουμε υπόψη τις εύλογες προσδοκίες τους και να ενσωματώνουμε τις σχετικές ανάγκες και ανησυχίες στον επιχειρηματικό σχεδιασμό και τη λήψη αποφάσεων.

Η συστηματική συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη συμβάλλει στη δημιουργία μακροχρόνιας αξίας, στη διαχείριση κινδύνων και στην επίτευξη των στόχων βιωσιμότητας της εταιρείας.

## ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ – ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ

Ο αντικειμενικός σκοπός της εταιρείας είναι η προσπάθεια μείωσης του περιβαλλοντικού αντίκτυπου της.

- Από κοινού με τους συνεργάτες μας εστιάζουμε στη μείωση των επιπτώσεων του συνόλου των δραστηριοτήτων μας στο περιβάλλον και στη μείωση του ανθρακικού μας αποτυπώματος.
- Κάνουμε συνεχή αξιολόγηση της παραγωγικής διαδικασίας, καθώς και της διάθεσης και χρήσης, τόσο των εισερχομένων όσο και εξερχομένων υλικών και υπηρεσιών.
- Επιχειρούμε να μειώνουμε τις δυσμενείς επιπτώσεις στο περιβάλλον από τους ανθρώπους που κινούνται από και προς τις εγκαταστάσεις μας.
- Μεριμνούμε για την εφαρμογή βέλτιστων διαθέσιμων βιομηχανικών τεχνικών και τη λήψη όλων των απαιτούμενων μέτρων για την αποφυγή κάθε είδους τοπικής και τυχαίας ρύπανσης.
- Επιδιώκουμε την υιοθέτηση αειφόρων πρακτικών στις δραστηριότητες και εγκαταστάσεις της εταιρείας π.χ. βέλτιστη διαχείριση και εξοικονόμηση νερού, χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, ανακύκλωση.
- Υποστηρίζουμε τις αρχές της κυκλικής οικονομίας μέσω του σχεδιασμού συσκευασιών με μειωμένο περιβαλλοντικό αποτύπωμα, της προώθησης της ανακυκλωσιμότητας και της βέλτιστης αξιοποίησης των πόρων.
- Καθορίζουμε και παρακολουθούμε δείκτες ενεργειακής επίδοσης (EnPIs) και ενεργειακές γραμμές βάσης.
- Ενθαρρύνουμε την προμήθεια ενεργειακά αποδοτικών προϊόντων και υπηρεσιών.



- Παρακολουθούμε, μετράμε και αναλύουμε την ενεργειακή απόδοση.
- Εκπαιδεύουμε και ευαισθητοποιούμε το προσωπικό για τη σημασία της ενεργειακής διαχείρισης.
- Εστιάζουμε συστηματικά, σε συνεργασία με τους συνεργάτες μας, στη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων μας.
- Πραγματοποιούμε συνεχή ενεργειακή ανασκόπηση των διεργασιών μας, αξιολογώντας την κατανάλωση ενέργειας, τον εξοπλισμό και τις λειτουργίες, με στόχο τον εντοπισμό ευκαιριών βελτίωσης.
- Θέτουμε μετρήσιμους ενεργειακούς στόχους και δείκτες απόδοσης και παρακολουθούμε συστηματικά την επίτευξή τους μέσω κατάλληλων ενεργειακών γραμμών βάσης.
- Μετράμε και παρακολουθούμε συστηματικά το ανθρακικό αποτύπωμα των δραστηριοτήτων μας και υλοποιούμε δράσεις για τη σταδιακή μείωση τόσο των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scores 1,2 & 3 του GHG, αλλά και των υπολοίπων σε όλο το φάσμα λειτουργίας μας).
- Λαμβάνουμε υπόψη τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή κατά τον επιχειρησιακό σχεδιασμό και τη λήψη στρατηγικών αποφάσεων.
- Ενσωματώνουμε κριτήρια περιβαλλοντικής βιωσιμότητας στις διαδικασίες επενδύσεων και ανάπτυξης νέων έργων και τεχνολογιών.

## ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η Α. Χατζόπουλος Α.Ε. αναγνωρίζει ότι η Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία αποτελεί θεμελιώδη προτεραιότητα και αναπόσπαστο μέρος της υπεύθυνης επιχειρηματικής της λειτουργίας. Η εταιρεία δεσμεύεται να παρέχει ασφαλείς και υγιείς συνθήκες εργασίας, με στόχο την πρόληψη εργατικών ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών, καθώς και την προστασία όλων των εργαζομένων, συνεργατών και λοιπών ενδιαφερόμενων μερών που επηρεάζονται από τις δραστηριότητές της.

Η προσέγγισή μας ευθυγραμμίζεται με την ισχύουσα νομοθεσία, τις αρχές του ETI Base Code και διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα Υγείας και Ασφάλειας.

Στο πλαίσιο αυτό, η Α. Χατζόπουλος Α.Ε.:

- διασφαλίζει τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία και τις λοιπές σχετικές υποχρεώσεις,
- αναγνωρίζει, αξιολογεί και διαχειρίζεται συστηματικά τους επαγγελματικούς κινδύνους, λαμβάνοντας μέτρα πρόληψης και ελέγχου,
- διασφαλίζει ότι οι χώροι εργασίας, ο εξοπλισμός και οι διαδικασίες είναι ασφαλείς και κατάλληλα συντηρημένοι,
- παρέχει κατάλληλη ενημέρωση, εκπαίδευση και εποπτεία ώστε οι εργαζόμενοι να εκτελούν την εργασία τους με ασφάλεια,
- προάγει την ενεργή συμμετοχή και διαβούλευση των εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας,
- εφαρμόζει διαδικασίες πρόληψης, ετοιμότητας και απόκρισης σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης,
- επεκτείνει τις απαιτήσεις Υγείας και Ασφάλειας σε εργολάβους, συνεργάτες και επισκέπτες που



βρίσκονται στις εγκαταστάσεις της ή ενεργούν για λογαριασμό της,

- επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση της επίδοσης στον τομέα της Υγείας και Ασφάλειας, ενισχύοντας μια νοοτροπία πρόληψης και υπευθυνότητας σε όλα τα επίπεδα της οργάνωσης.»

## ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

Η Α. Χατζόπουλος Α.Ε. σχεδιάζει και παράγει δομές υλικών συσκευασίας με βιομηχανικά πρότυπα Ποιότητας και Υγιεινής για την εκπλήρωση των αναγκών των πελατών μας σε όλο τον κύκλο ζωής τους (συσκευασία, μεταφορά, αποθήκευση, απόρριψη - ανακύκλωση).

Κύριες επιδιώξεις κατά τον σχεδιασμό και ανάπτυξη δομής, καθώς και μεταποίηση - παραγωγή εύκαμπτων υλικών συσκευασίας ως προς την ασφάλεια τροφίμων για τα βιομηχανικά υλικά συσκευασίας είναι:

- Η παρεμπόδιση μετανάστευσης επιβλαβών χημικών ουσιών από αυτά στα προς συσκευασία τρόφιμα, που μπορεί να έχουν επιπτώσεις στα οργανοληπτικά χαρακτηριστικά ή στην ποιότητα των τροφίμων και κατ' επέκταση μπορούν να επιβαρύνουν και την υγεία των καταναλωτών.
- Η αποφυγή της επιμόλυνσης της συσκευασίας, η οποία μπορεί να αλλοιώσει τα τρόφιμα, επηρεάζοντας την υγεία των καταναλωτών ή μπορεί να επηρεάσει άμεσα τον χρήστη της συσκευασίας.

Οι παραπάνω επιδιώξεις έρχονται σε συμφωνία με τους σύγχρονους ευρωπαϊκούς κανονισμούς και οδηγίες για υλικά και αντικείμενα που προορίζονται να έρθουν σε επαφή με τρόφιμο, και με τις απαιτήσεις για την ασφάλεια των τροφίμων που απορρέουν από τον κώδικα CODEX ALIMENTARIUS.

## ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η Α. Χατζόπουλος Α.Ε. λειτουργεί ανθρωποκεντρικά:

- Με σεβασμό προς τον εργαζόμενο-άνθρωπο.
- Με μεγάλη εκτίμηση στον πελάτη-άνθρωπο, ο οποίος είναι και ο τελικός χρήστης/αποδέκτης, είτε άμεσα είτε έμμεσα, με αποτέλεσμα την προσφορά στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο.
- Κάνουμε βήματα προς την κατανόηση της αποτελεσματικής υποστήριξης των αναγκών της τοπικής κοινωνίας και την εφαρμογή ανάλογων πρωτοβουλιών.
- Κατανοούμε τον αντίκτυπό μας στην τοπική και ευρύτερη κοινωνία, ώστε να συντηρηθεί η αρμονική σχέση αμφίδρομης επικοινωνίας.
- Είμαστε ενεργά μέλη σε διεθνείς φορείς που προωθούν την εταιρική υπευθυνότητα, υιοθετώντας διεθνώς ορισμένους δείκτες και πρότυπα βιωσιμότητας και εταιρικής υπευθυνότητας.
- Στηρίζουμε τοπικούς και διεθνείς οργανώσεις που παρέχουν κοινωνικό έργο.



## ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

- Στόχος μας είναι να υποστηρίξουμε και να σεβόμαστε την προστασία των διεθνώς διακηρυγμένων ανθρώπινων δικαιωμάτων.
- Αναπτύσσουμε συνεργασίες αποκλειστικά με επιχειρήσεις που εφαρμόζουν τα διεθνή πρότυπα σεβασμού και προστασίας ανθρώπινων δικαιωμάτων.
- Εστιάζουμε στην αξιοκρατία - ισονομία – ποικιλομορφία – αρμονία.
- Δεσμευόμαστε για την πρόληψη και εξάλειψη κάθε μορφής διάκρισης και προωθούμε την ισότητα. στην ευρύτερη αλυσίδα των συνεργασιών μας.
- Εξασφαλίζουμε την προστασία των προσωπικών δεδομένων κάθε φυσικού προσώπου, με το οποίο επικοινωνούμε και συνεργαζόμαστε με εχεμύθεια και σεβασμό προς κάθε συμβαλλόμενο μέλος.
- Εφαρμόζουμε πολιτική κατά της παιδικής ή/ και καταναγκαστικής εργασίας.
- Ενθαρρύνουμε την ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων μέσω μηχανισμών αμφίδρομης επικοινωνίας και διαβούλευσης, διασφαλίζοντας την ελεύθερη έκφραση απόψεων, προτάσεων και προβληματισμών χωρίς φόβο αντιποίνων ή δυσμενούς μεταχείρισης.

## ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ & ΠΡΟΤΥΠΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ

- Αναγνωρίζουμε ότι η βιωσιμότητα εμπεριέχει όλους τους τομείς αειφόρου ανάπτυξης και τον τρόπο που επηρεάζουμε τους ανθρώπους, διαμέσου των επιχειρηματικών διεργασιών.
- Ενθαρρύνουμε το διάλογο με την τοπική κοινωνία, λαμβάνουμε υπόψη τις ανάγκες της και αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες υποστήριξής της προς αμοιβαίο όφελος.
- Λειτουργούμε με τρόπο που μας διασφαλίζει από αθέμιτες επιχειρηματικές πρακτικές.
- Πιστεύουμε ότι μια υπεύθυνη προσέγγιση στην ανάπτυξη σχέσεων ανάμεσα σε επιχειρήσεις και τις κοινωνίες τις οποίες εξυπηρετούμε, παγκόσμιες ή τοπικές, είναι σημαντικός παράγοντας για την προαγωγή επιχειρηματικής επιτυχίας.
- Όλες οι εμπορικές και επιχειρηματικές σχέσεις διέπονται από ακεραιότητα, δίκαιο ανταγωνισμό, ειλικρίνεια και αμοιβαίο σεβασμό.
- Οι συνεργασίες αξιολογούνται με περιβαλλοντικά, κοινωνικά και ηθικά κριτήρια.
- Όλες οι ομάδες και οι άνθρωποι με τους οποίους αναπτύσσονται επαγγελματικές σχέσεις αντιμετωπίζονται δίκαια και με προσήκοντα σεβασμό.
- Διασφαλίζουμε την εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα και διαθεσιμότητα των πληροφοριών μας.
- Αναγνωρίζουμε και διαχειριζόμαστε συστηματικά τους κινδύνους ασφάλειας πληροφοριών.
- Εφαρμόζουμε κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προστασίας δεδομένων και συστημάτων.
- Εκπαιδευούμε το προσωπικό μας σε θέματα ασφάλειας πληροφοριών.
- Λαμβάνουμε μέτρα για την κατάλληλη διαχείριση πληροφοριών που αφορούν θέματα διαφάνειας ή / και συγκρούσεων συμφερόντων.
- Ο ανταγωνισμός γίνεται με θεμιτούς όρους και βασιζόμενος στην ποιότητα, την αξία και την



καινοτομία των προϊόντων και των υπηρεσιών που παρέχονται.

- Προτρέπουμε τους συνεργάτες μας να μας αξιολογούν όσον αφορά την απόδοσή μας και όλες οι απαντήσεις αναλύονται, ώστε να λαμβάνονται διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες όπου κρίνεται απαραίτητο
- Εφαρμόζουμε ένα σύστημα καταγραφής και παρακολούθησης αναφορών για ενδεχόμενα παράπονα κάθε είδους και ενθαρρύνουμε την καταγγελία οποιουδήποτε περιστατικού που αντιβαίνει στον κώδικα δεοντολογίας μας (π.χ. απάτη, δωροδοκία κ.α.).
- Εφαρμόζουμε τακτική ανασκόπηση των πολιτικών και των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας με σκοπό την ορθολογική λήψη αποφάσεων και τη δημιουργία μακροπρόθεσμων σχέσεων συνεργασίας και εμπιστοσύνης με επιχειρήσεις σε κάθε στάδιο της αλυσίδας αξίας.
- Καθορίζουμε, παρακολουθούμε και αναθεωρούμε δείκτες που αφορούν σκοπούς και στόχους:
  - ✓ Βιωσιμότητας
  - ✓ ποιότητας προϊόντων & υπηρεσιών
  - ✓ ασφάλειας τροφίμων
  - ✓ υγιεινής & ασφάλειας εργασίας
  - ✓ προστασίας περιβάλλοντος / κλιματικής αλλαγής / ατμοσφαιρικής ρύπανσης
  - ✓ ασφάλειας πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων
  - ✓ εταιρικής κοινωνικής ευθύνης
  - ✓ καταπολέμησης της δωροδοκίας
  - ✓ διαχείρισης ενέργειας

και παρακολουθούμε την πρόδοδό τους με εσωτερικές επιθεωρήσεις.

- Η παρούσα πολιτική μας διατρέχει όλη την αλυσίδα των δραστηριοτήτων της εταιρείας και ανασκοπείται τακτικά, προκειμένου να διασφαλιστεί η επικαιροποίησή της.
- Η πολιτική της εταιρείας κοινοποιείται τόσο στο προσωπικό της, όσο και σε συνεργάτες και ενδιαφερόμενες κοινωνικές ομάδες, ως προτροπή στον ενστερνισμό των ευρύτερων κοινωνικών αξιών που πρεσβεύουμε.

## ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

Η Α. Χατζόπουλος Α.Ε. δεσμεύεται να λειτουργεί με ακεραιότητα, διαφάνεια και υψηλά πρότυπα επιχειρηματικής ηθικής. Στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόζει αυστηρή πολιτική μηδενικής ανοχής έναντι της δωροδοκίας και της διαφθοράς, με στόχο την πρόληψη, τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση σχετικών περιστατικών σε όλες τις δραστηριότητές της.

- Η Εταιρεία απαγορεύει αυστηρά κάθε μορφή δωροδοκίας και διαφθοράς, είτε άμεση είτε έμμεση, ανεξαρτήτως αξίας, μορφής ή περιστασης.
- Διασφαλίζεται η ανεξαρτησία, η αμεροληψία και η επάρκεια του Υπεύθυνου Παραλαβής Παραπόνων και Αναφορών για θέματα δωροδοκίας και διαφθοράς.
- Η Εταιρεία ενθαρρύνει το προσωπικό, τους συνεργάτες, τους προμηθευτές και κάθε ενδιαφερόμενο μέρος να αναφέρουν, με καλή πίστη, οποιαδήποτε υποψία ή περιστατικό δωροδοκίας ή διαφθοράς.



- Όλες οι αναφορές εξετάζονται με εμπιστευτικότητα, διακριτικότητα και αντικειμενικότητα.
- Τα πρόσωπα που υποβάλλουν αναφορές προστατεύονται από κάθε μορφή αντιποίνων, εκφοβισμού ή δυσμενούς μεταχείρισης.
- Η παρούσα πολιτική εφαρμόζεται σε όλα τα επίπεδα της Εταιρείας, καθώς και σε κάθε τρίτο μέρος που ενεργεί για λογαριασμό της.
- Η παραβίαση της παρούσας πολιτικής συνεπάγεται την επιβολή πειθαρχικών και/ή συμβατικών κυρώσεων, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις εσωτερικές διαδικασίες της Εταιρείας.

## ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ

Αναγνωρίζουμε ότι οι συνεργάτες μας επιδρούν σημαντικά στην επίτευξη των επιδιώξεών μας σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.

- Η εταιρεία ενθαρρύνει την υιοθέτηση των αρχών της παρούσας πολιτικής από τους συνεργάτες και προμηθευτές της και θεσπίζει Κώδικα Δεοντολογίας για κοινή αποδοχή (Code of Conduct).
- Η εφαρμογή υπεύθυνης πολιτικής βιωσιμότητας λαμβάνεται υπόψη και αξιολογείται για κάθε συνεργασία με προμηθευτές. Ενημερώνουμε τους κύριους προμηθευτές για τα αποτελέσματα της αξιολόγησης.
- Επιδιώκεται καταγραφή των αμοιβαίων υποχρεώσεων μας, καθώς επιδιώκουμε αειφόρες συνεργασίες και αμοιβαία οφέλη.
- Δίνουμε προτεραιότητα στη συνεργασία με προμηθευτές που εφαρμόζουν υπεύθυνες πρακτικές διαχείρισης φυσικών πόρων, συμπεριλαμβανομένης της εξοικονόμησης νερού και της πρόληψης της ρύπανσης.
- Ενθαρρύνουμε τους προμηθευτές και τους πελάτες μας να μειώνουν την παραγωγή αποβλήτων και να μεγιστοποιούν την επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση υλικών στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων τους.
- Επιδιώκουμε τακτικές επαφές με τους προμηθευτές – συνεργάτες μας, με σκοπό να υποστηρίξουμε τις παραπάνω δράσεις.

Συνεργαζόμαστε με τους συνεργάτες μας, ώστε:

- Να προωθούμε ασφάλη για τους καταναλωτές και φιλικά προς το περιβάλλον προϊόντα, με μειωμένο περιβαλλοντικό αποτύπωμα και αυξημένη δυνατότητα ανακύκλωσης.
- Να μειώνουμε τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις της συσκευασίας και μεταφοράς των πρώτων υλών και των προϊόντων μας κατά το δυνατό.
- Να θέτουμε σε εφαρμογή πλάνα ενεργειών για την επιστροφή, ανάκτηση, επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση προϊόντων, τα οποία βρίσκονται στο τέλος του κύκλου ζωής τους
- Ενθαρρύνουμε τους συνεργάτες μας να μετρούν, να παρακολουθούν και να μειώνουν τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (GHG) που σχετίζονται με τις δραστηριότητές τους, προωθώντας τη χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας.
- Να συμβάλλουμε από κοινού στη βελτίωση των επιδόσεων και δεικτών βιωσιμότητας.



## ΕΥΘΥΝΕΣ

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την ευθύνη της εποπτείας και εφαρμογής της παρούσας πολιτικής.

Όλα τα στελέχη και οι εργαζόμενοι οφείλουν να λειτουργούν σύμφωνα με τις αρχές και τις δεσμεύσεις που περιγράφονται σε αυτήν.

Η πρόοδος ως προς τους στόχους βιωσιμότητας παρακολουθείται σε τακτική βάση και ανασκοπείται από τη Διοίκηση.

Καλοχώρι, 01/06/2026

Αργύριος Τσακνής  
Διευθύνων Σύμβουλος

